

Albert.nl

**“Wir können jetzt die genauen
Zeitraumen für Lieferungen festlegen.”**



Albert.nl (www.albert.nl), Lieferservice von Albert Heijn, Etos und Gall & Gall, beliefert täglich mehr als 1.000 Privat- und Geschäftskunden die ihre Einkäufe im Internet bestellen und bis an die Haustür geliefert bekommen. Damit all diese Bestellungen den richtigen Kunden zum richtigen Zeitpunkt erreichen, ist eine sehr detaillierte Planung erforderlich. Mit der ORTEC Tourenoptimierungslösung ist das im Handumdrehen erledigt, ohne dass die Planer besondere Fachkenntnisse benötigen.

Herausforderungen in der Welt von Albert.nl

- Steigende Anfragen von Haushalten und Geschäftskunden mit engem Terminplan
- Bereitstellung einer zuverlässigen und optimierten Planung für die Planungsabteilung und die Kunden
- Extrem kleines Zeitfenster für die Planung: Zwischen 12:00 Uhr und 05:00 Uhr
- Enormes Wachstum von Albert.nl aufgrund gestiegener Internet-Bestellungen

Wie kann Albert.nl seine Welt optimieren?

Albert.nl hatte das Ziel:

- Das enorme Wachstum zu unterstützen
- Die Planung von einer, Zuständigkeit zu einer Hauptaufgabe zu machen
- Von einer manuellen Planung zur automatischen Planung zu wechseln
- Den Kundendienst zu verbessern

Die integrierte Lösung

- ORTEC Tourenoptimierung
- Kundenspezifische Black-Box-Lösung
- Integration mit dem Backoffice-System

Die Ergebnisse der optimierten Tourenplanung:

- Vereinfachte Planung
- Erhebliche Einsparungen bei den Transportkosten durch die erhöhte Anzahl von Stopps pro Strecke und Verringerung der Anzahl der Fahrzeuge
- Zeitersparnisse bei der Planung führen zu höherer Mitarbeiterzufriedenheit
- Erhöhte Kundenzufriedenheit durch genauere Lieferzeiträume
- Black-Box-Planung weniger vom menschlichen Faktor abhängig
- Verbesserte Managementqualität: Schnellere, bessere, transparentere und zuverlässigere Lösungen

albert.

Branche: **Handel, Transport und Logistik**

Lösung:

ORTEC Route Scheduling

- 65 Fahrzeuge
- 2 Vertriebszentren und 4 Umschlageneinrichtungen in den Niederlanden
- Lastwagen transportieren Waren von den Vertriebszentren
- 2 Planungsvorgänge pro Tag
- Bestellungen über das Internet
- Auslieferungen an Privat- und Geschäftskunden
- Vollautomatisierte (Black-Box-) Planung
- Zwischen 11 und 14 Stopps pro Fahrt



Eine gute Planung ist ein entscheidender Faktor

Wer das Gelände von Albert.nl betritt, versteht gleich, warum die Planung einer der wichtigsten Punkte des Betriebsprozesses ist. Zahlreiche Lieferwagen stehen bereit, um ihre Fracht in Randstad, dem Ballungsgebiet im Westen der Niederlande, und weit darüber hinaus auszuliefern. In den riesigen Lagerhallen werden die unzähligen Bestellungen ordentlich in Fächern sortiert, von den Kommissionierern in Faltkörbe gefüllt, und jedes eingepackte Produkt zur Registrierung gescannt. Ilse ter Burg, Leiterin der Zustellung, erklärt: "Die Transporter können erst starten, wenn alle Körbe in der richtigen Reihenfolge eingeladen sind, während die Kommissionierer wiederum erst anfangen können, wenn sie wissen, welche Kunden auf welcher Tour eingeplant sind." Die Planung muss also bereits weit im Voraus abgeschlossen sein. Projektleiter Antoine Doppenberg: "Aufgrund der manuellen Planung besteht eine zu starke Abhängigkeit, und das Risiko von Verzögerungen im Planungsprozess ist zu groß. Wir können es uns nicht erlauben, dass die Lieferanten zur Abfahrt bereitstehen, während die Planung noch nicht soweit ist."

Die optimierte Tourenplanung führte zu einer zuverlässigen Planung und Einsparungen

Neben der Realisierung einer optimalen Tourenplanung konnte Albert.nl auch deutliche Kosteneinsparungen realisieren. "Seit unserer Gründung im Jahr 2001 haben wir immer 11 Stopps pro Fahrt eingeplant. Mit der steigenden Kundenzahl müsste es unserer Ansicht nach möglich sein, mehr als 11 Kunden auf einer Tour zu beliefern." Grootveld ergänzt: "Dank der ORTEC Lösung können wir nun flexibel auf die verschiedenen Anforderungen unserer Kunden reagieren. Wir teilen die Zeitfenster für die Zustellung jetzt ganz nach eigenem Bedarf ein, ohne befürchten zu müssen, dass es zu kompliziert wird." Grootveld: "Die Planung entwickelte sich für die Teamleiter von einer Nebentätigkeit zu ihrer Hauptaufgabe." Aufgrund der manuellen Tourenplanung hatten die Teamleiter alle wichtigen Informationen im Kopf, was die Einstellung und Einarbeitung neuer Teammitglieder erschwerte.

"Seit der Implementierung der ORTEC Tourenoptimierungslösung werden innerhalb kürzester Zeit optimale Ergebnisse erzielt und mehr Freiraum für die Teamleiter geschaffen, die sich wieder auf den gesamten Aufgabenbereich konzentrieren können."

Im Ergebnis hat Albert.nl beträchtliche Einsparungen bei der Anzahl der benötigten Fahrzeuge und somit bei den Kosten realisiert.

Da die Tourenplanung die Basis der Kommissionierung darstellt und diese bereits um 6:00 Uhr beginnt, muss die Planung schon vorher fertig sein. Eine Herausforderung stellt dabei die Möglichkeit der Kunden dar, Bestellungen bis Mitternacht für den nächsten Tag aufgeben zu können. Dies hat zur Folge, dass die Planer mindestens um 5:00 Uhr anfangen müssen. Da die verbleibende Zeit sehr kurz war und ein noch früherer Arbeitsbeginn auch keine attraktive Lösung darstellte, vollzog Albert.nl einen weiteren Schritt im Planungsprozess: die so genannte Black-Box-Planung. Die Planung erfolgt jetzt vollautomatisch, auf Wunsch mitten in der Nacht. Die Bestellungen, Fahrzeuge, Lieferanten und Lagerhallen werden aus dem Back-Office-System eingelesen. Während die ORTEC Lösung die optimalen Touren erstellt, werden die Planungsdaten direkt zurück ins Back-Office-System gegeben, ohne dass ein Planer damit zu tun hat. Doppenberg: "Der Einsatz der Black-Box war für uns eine Herausforderung, verlief aber reibungslos."

Angenehme Zusammenarbeit

Alex Grootveld fasst den Prozess noch einmal zusammen: "Insgesamt zeichnete sich die Implementierung der ORTEC Tourenoptimierungslösung durch eine kurze Projektlaufzeit aus und stellt eines der erfolgreichsten Verbesserungsprojekte von Albert.nl dar. Wir haben eine enorme Verbesserung der Produktivität realisieren können und sind außerdem in der Lage, unsere Mitarbeiter effektiver einzusetzen." Ilse ter Burg ist vor allem von der Stabilität der Softwarelösung begeistert. "Seit der Implementierung hat sich die ORTEC Lösung als leistungsfähiges und zuverlässiges System bewährt."

Sie möchten mehr erfahren? Dann kontaktieren Sie uns!

✉ info.de@ortec.com

🌐 www.ortec.com